



Salamantex

THE EASY WAY FOR CRYPTO PAY

Werde jetzt ein Teil der Salamantex-Family!

Salamantex GmbH
Trasdorfer Straße 4
A-3452 Moosbierbaum

T: +43 2275 40128
M: office@salamantex.com
W: www.salamantex.com

Wir arbeiten mit modernen Technologien am Puls der Zeit und sind auf der Suche nach ambitionierten Entwicklern!

Unser multifunktionales, dynamisches, internationales Team der Salamantex GmbH berät und entwickelt in den Bereichen IT-Services und Cryptocurrency und stellt moderne Payment Solutions und Point-of-Sale Software bereit. Dabei stehen Einfachheit, Schnelligkeit und Sicherheit für uns im Vordergrund. Wir möchten den Zugang zu Kryptowährungen vereinfachen und das Vertrauen am Markt stärken. Unsere tägliche Arbeit lebt von teamübergreifendem Zusammenhalt, der stetigen Professionalisierung und dem Willen, die Payment Welt zu revolutionieren. Wir wachsen stetig weiter und wenn du Lust hast, Teil unserer Salamantex Family zu werden, dann bewirb dich jetzt als

SUPPORT ENGINEER

Bahnhof Tullnerfeld (15 min von Wien), Vollzeit, M/W/D

DEINE HERAUSFORDERUNG ...

- Kommunikation mit unseren Kunden und Hilfe bei der Problemlösung als First-Level
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Development sowie QA im Bemühen um zeitnahe Lösungen
- Organisation, Dokumentation und Weiterentwicklung der internen Kundensupport-prozesse
- Kreatives und innovatives Denken, um mögliche zukünftige Probleme zu erkennen

DEIN PROFIL...

- Erfahrung und Ruhe im Umgang mit Kundenanfragen
- Eine Ausbildung im Bereich EDV, Informatik oder vergleichbare Fachqualifikation
- Gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytische Fähigkeiten, Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Eigeninitiative und hohes Selbstmanagement
- Du bist offen für Auslandsreisen und internationale Zusammenarbeit mit anderen (Salamantex) Support Organisationen



Salamantex

THE EASY WAY FOR CRYPTO PAY

EXTRA BONUS POINTS FÜR...

- Kenntnis einer Scripting-Programmiersprache zur Automatisierung von Support Prozessen (Bash, Powershell, Python ...)
- Grundkenntnisse in Datenbanktechnologien wie SQL und NoSQL
- Verständnis von Linux und zugehörigen Technologien
- Erfahrung im Umgang mit git oder anderen Versionskontrollsystemen
- Grundkenntnisse von Blockchain Technologien wie Bitcoin, Litecoin, Ethereum, IOTA
- Erfahrung im Umgang mit Cloud Stacks wie Azure, AWS, Google Cloud Platform und/oder Docker

WIR BIETEN DIR ...

- **Verantwortungsvolle Aufgaben** in einem jungen, dynamischen Team mit **flacher Hierarchie** und kurzen Entscheidungswegen. Jeder kann und soll sich einbringen und aktiv mitentscheiden!
- **Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten** mit Möglichkeit für **Homeoffice**.
- Wir fördern **lebenslanges Lernen**. Die Entwicklung moderner Paymentlösungen braucht viele unterschiedliche, helle Köpfe und kreatives Denken. Wir lieben und fördern es, Neues zu lernen, innovative Ideen zu finden und weiterzugeben.
- **Mindestgehalt** von 27.000€ / Jahr nach Kollektivvertrag

*Das eigentlich Gehalt ist stark abhängig von deiner Erfahrung und deinen Qualifikationen.



Das klingt interessant für dich?

Sende uns gerne deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühesten Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung per E-Mail an jobs@salamantex.com.

Wir legen Wert auf Chancengleichheit und begrüßen die Bewerbung von Menschen mit Behinderung, deren Integration uns ein besonderes Anliegen ist. Mehr Informationen zu uns findest du unter

<https://salamantex.com/>

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

*** Du erfüllst nicht alle Anforderungen?

Melde dich doch trotzdem bei uns, wir haben weitere Posten zu vergeben. ***